

Er-Kim İlaç İş Etiği İlkeleri



ID: HUD 00 062 r01



Yönetim Kurulu Başkanı

Sevgili Er-Kim Ailesi,

Kurulduğu 1981 yılından beri şirketimizin temel amacı yeni tedavilerle ülkemiz hastalarının ihtiyaçlarını eksiksiz olarak karşılamak olmuştur. Bu amaca ulaşmak için de kurulduğumuz günden beri etik çalışmak en temel prensibimiz oldu.

Er-Kim İş Etiği İlkeleri, tüm paydaşlarımıza olan yasal ve etik sorumluluklarımızı yansıtır ve bunlara bağlılığımızı taahhüt eder. Bu kitapçıktaki ilkeler bütün Er-Kim çalışanları için bir kılavuz olacaktır. Etik ilkelerimizi bütün işlerimize ödün vermeden yansıtmak hepimizin ortak sorumluluğudur.

Şirketimizin etik değerlerine olan bağlılığınız için şimdiden teşekkür ediyorum.

Saygı ve sevgilerimle,



Er-Kim İlaç Olarak,

İşimizi **güven ve dürüstlük üzerine inşa ediyoruz.**

Er-Kim İlaç, kurulduğu günden bu yana sağlık sektörünün kutsallığına olan inanç ile hareket etmiş, güvenilir ve doğru bir iş yapışı kendine ilke edinmiştir.

Bilimin gücüyle gelişen dünyada **yenilikçiyiz.**

Er-Kim İlaç, sektörde etik ilkeler de dahil olmak üzere tüm iş konularında ve çalışma alanlarında bir trend belirleyici olmalıdır.

Global kimliğimiz ile **çeşitliliği kucaklıyoruz.**

Dünyanın her yerinde iş ilişkilerini sürdüren Er-Kim İlaç, kapsayıcı olarak çeşitliliği destekleyen, ülkesinde ve çalışma alanlarında farklılıklara değer veren küresel bir organizasyondur.

Sürdürülebilirlik için çalışıyoruz.

Ortaya koyduğu finansal sonuçlar ile çalışanları için yarattığı sağlıklı, güvenli ve keyifli çalışma ortamı ile, ürün ve hizmette yarattığı farklarla, beklentileri anlamak için paydaşları ile devamlı iletişimi ve sosyal ve çevresel koşullarda aldığı konum ile Er-Kim İlaç, sürdürülebilirlik adına finansal, çevresel ve sosyal sonuçların dengesine inanır.

İçindekiler

4 Çalışanlar ile İlişkilerimiz

- 4. Çalışma Ortamımız
- 4. Fırsat Eşitliği
- 4. Açık İletişim
- 5. Özel Hayata Saygı ve Gizlilik
- 5. Şirket Kaynaklarının Doğru Kullanımı
- 5. Şirket İtibarı

6 Hastalarımızı Koruma İlkelerimiz

- 6. Kalite Güvence
- 6. Ürün Güvenliği
- 7. Klinik Çalışmalar
- 7. Bilgi Sağlama
- 7. Sağlık Yasa ve Yönetmeliklerine Uyum

8 Paydaşlar ile İlişkilerimiz

- 8. İş Ortakları
- 8. Tedarik Zincirimiz
- 8. Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele
- 9. Çıkar Çatışması
- 10. Hediye, Ağırlamalar ve Seyahatler
- 10. Sağlık Meslek Mensupları ile Çalışma
- 11. Promosyon Aktiviteleri
- 11. Finansal Kayıt ve Raporların Doğruluğu
- 11. Adil Rekabet

12 Toplum ve Çevre

- 12. Medya ve Halkla İlişkiler
- 12. Bağış ve Sponsorluklar
- 12. Sürdürülebilirlik ve Çevre

13 Er-Kim İlaç Çalışanları Olarak;

14 Etik Hattı

- 14. Doğru Karar Nasıl Verilir?
- 15. Etik İlke İhlali Durumunda Etik Hattı Nasıl Kullanılır?

Çalışanlar ile İlişkilerimiz

Çalışma Ortamımız

Fiziksel ve psikolojik olarak güvenli bir iş ortamı sağlıyoruz.

Yerel ve uluslararası kanunlar ve etik kurallar çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalar ile ofis ve diğer çalışma ortamlarının huzurlu olmasını amaçlıyoruz.

Er-Kim ilaç olarak saygı ve insana değer unsurlarını en tepede tutuyoruz. Bu yüzden çalışma ortamında taciz, baskı ve yıldırıcı davranışa izin vermiyor, tolerans göstermiyoruz. Herhangi bir ayrımcılığa uğradığını hisseden veya çeşitlilik ilkemize ayrılık olduğunu düşünen tüm çalışanlarımızı bu konuyu paylaşmaları yönünde teşvik ediyoruz.

- Çalışma ortamı ve işyeri güvenliği ile ilgili bilgilerden haberdar oluruz ve bilgilerimizi güncel tutarız.
- Tarafımıza verilen güvenlik talimatlarına uyarız.
- İşimizi yapmak için gerekli kişisel koruyucu donanımı kullanırız.
- İş kazası sebeplerinin belirlenmesine katkı sağlarız ve bunların tekrarını önleme sürecine katılırız.

Fırsat Eşitliği

Er-Kim ilaç'ta işe alımlar, terfi kararları ve performans değerlendirmeleri fırsat eşitliğine koşulsuz olarak bağlı kalmaktadır. Kişilerin ırk, din, inanç, milliyet, cinsiyet, renk, cinsel tercihler, medeni durum, engellilik vb. durumları ile ilgili ayrım gözlemlenmez.

Herkese eşit ve adil davranılır. Bu durumun devamlılığı ve fırsat eşitliğine aykırı davranışların durdurulması başta yöneticiler olmak üzere herkesin sorumluluğudur.

Kendimize ya da başkalarına ayrımcılık yapılması halinde, olaya müdahale ederiz ya da Etik Hattı (etik@erkim-ilac.com.tr) ile iletişime geçin.

Açık İletişim

Açık iletişim prensibi Er-Kim'in yapı taşlarından biridir. Bu açık iletişim prensibini ofislerimizde ve tüm diğer iletişim kanallarımızda Bildirim, Danışma ve İhbar Politikamız ile koruyoruz.

Çalışanlar, yöneticiler ve tüm paydaşların Er-Kim ilaç ile rahat ve güvenle iletişim kurmasını sağlamak için çalışıyoruz.

Çalışanlarımıza her türlü soru veya sorun ile ilgili kişiye ve yöneticiye ulaşma hakkı olduğunu hatırlatıyoruz. Bu noktada yöneticilerin sorumluluklarını bilmesi ve ilgili konularda etik hattına danışılması adına farkındalıklar yaratıyoruz.

Özel Hayata Saygı ve Gizlilik

Er-Kim çalışanlarının her birinin bizlerle sürdürdüğü hayatın dışında bir özel hayata sahip oldukları bilinciyle hareket ediyoruz.

Şirket ilkelerine ve kurallarına aykırı olmadığı sürece çalışanların iş dışındaki yaşam tarzlarını saygıyla karşılıyoruz.

Başta İK olmak üzere tüm Er-Kim ailesinin görevi, yöneticiler dahil tüm çalışanların kişisel verilerine saygıyla yaklaşmak ve saklanan kişisel verileri yüksek titizlikle korumaktır.

Bütün Er-Kim çalışanlarının verileri geçerli bir iş nedeni olması koşulu ile, KVKK gereğince gerekli önlemler olarak toplanır.

Şirket Kaynaklarının Doğru Kullanımı

Er-Kim ilaç olarak verimliliği arttırmak için, ihtiyaca uygun olarak çalışanlarımıza çeşitli kaynaklar tahsis ederiz.

Bu kaynaklar bilgisayar ve araç gibi fiziksel demirbaşlar olduğu gibi, gizli bilgi veya marka gibi kaynaklar da olabilir. Bütün bu kaynaklar sadece iş için, amacına ve geçerli bütün kurallara uygun olarak kullanılır.

Şirket İtibarı

Er-Kim çalışanları olarak, şirketimizin ve ülkemizde temsil ettiğimiz bütün lisansör firmaların itibarından sorumluyuz.

Markalara zarar getirebilecek bütün davranışlardan kaçınırız. Er-Kim ilaç veya iş ortaklarımızın adını kullanarak herhangi bir siyasi, politik, ticari veya dini oluşumun içerisinde bulunmayız.

Hastalarımızı Koruma İlkelerimiz

Kalite Güvence

Er-Kim İlaç'ın her iş alanında kaliteyi en ön planda tutuyoruz.

Kurulduğumuz 1981 yılından bu yana iş ortaklarını ülkemizde liyakatle temsil ediyor, hastalarımıza yüksek katma değer sunuyor, hekimlere tarafsız ve yüksek kalite bilimsel servis veriyoruz.

Faaliyetlerimizde hiçbir zaman yasa ve yönetmeliklere uyumdan taviz vermiyoruz.

Kalite Güvence Sistemimiz ve Uyum Programımızın varlığı ile standartlarımızın oluşturmasını ve korumasını ve bu standartların rehber aldığı politikalarımızın ve ilkelerimizin etik ve sürdürülebilir olduğundan emin oluyoruz.

Tüm departmanların yüksek kalitede hizmet vermesinden, çalışma prosedürlerinin yasa, yönetmelik ve uluslararası standartlara uygun olmasından tüm Er-Kim çalışanları olarak sorumluyuz.

Ürün Güvenliği

Ruhsat sahibi olduğumuz bütün ürünlerin güvenli bir şekilde ülkemizde kullanımından Er-Kim İlaç olarak sorumluluk duyuyoruz.

Bütün şirket çalışanları ruhsat sahibi olduğumuz ürünlerin güvenliliği konusundaki eğitimi tamamlamaktadır.



Herhangi bir Er-Kim çalışanı ürünlerimiz hakkında bir yan etkiden ve/veya advers olaydan haberdar oldukları ilk 24 saat içerisinde gerekli bilgiler eşliğinde Er-Kim İlaç farmakovijilans sorumlusuna dserkim@erkim-ilac.com.tr ve pv@deltapv.com adresinden ulaşma yükümlülüğüne sahiptir. Er-Kim İlaç farmakovijilans sorumlumuz ise Sağlık Bakanlığı yönetmeliklerine uygun olarak gerekli bütün birimlere bildirimleri yapmak zorundadır.

Klinik Çalışmalar

Şeffaflık ve sahip olduğumuz etik ilkelere bağlı olarak klinik çalışmalarımızı yürütürüz.

Hastalıkların önlenmesi, teşhisi veya tedavisi için haklı bir değer sunan, bilimsel olarak geçerli klinik araştırmalar yürütüyoruz.

Klinik çalışmalarımız boyunca insan hakları, güvenlik ve sağlığa öncelik veriyoruz ve bu çalışmalarda mahremiyet konusuna dikkat ediyoruz.

Tıp ve araştırma kurumları gibi dış ortaklarla birlikte yürütülen klinik araştırmalarda da bu politikalara uyuyoruz. Ruhsat sahibi olduğumuz ürünlerin lehine ve aleyhine bilgi içeren klinik çalışmaları eksiksiz ve tarafsız olarak paylaşmak ve hekimleri yanıltmamak bilimsel çalışma prensibimizin bir parçasıdır.



Bilgi Sağlama

Dünyanın her yerinden önemli ilaç firmalarının piyasaya sunduğu ilaçların Türkiye distribütörlüğü ile, yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve ticaret normlarına uygun, insanların yaşamları üzerinde önemli etkisi olan ilaçların ulaştırılmasını sağlayan bir firma olmanın gururu ile bilgi sağlıyoruz.

İlaçların doğru kullanımını ve hastalar için önemli ürün bilgilerini doğru ve açık olarak paylaşıyoruz.

Her ülke ve bölgede sağlık koşullarını ve sürekli değişen hasta ihtiyaçlarını izliyor, bilgileri zamanında sağlamak, toplamak ve iletmek için uygun önlemleri kullanıyoruz.

Sağlık Yasa ve Yönetmeliklerine Uyum

İlaç ve sağlık sektöründe faaliyet gösteren bir firma olduğumuz için bütün sağlık yasa ve yönetmeliklerine tabiyiz ve tam uyum sağlarız.

Bu yasa ve yönetmelikleri bilmek ve uygulamak hepimizin sorumluluğudur.

Paydaşlar ile İlişkilerimiz

İş Ortakları

Er-Kim ilaç hizmet ve mal alımlarında sadece kalite, güvenilirlik, fiyat ve katma değeri gözetir. Yapılan bütün iş ortaklıklarında Er-Kim İlaç'ın etik ve çalışma prensiplerine uygun çalışan ortaklar ararız.

Bütün ortaklıkları kanun ve kurallara uygun, Hukuk ve Uyum Sorumlusu tarafından gözden geçirilmiş sözleşmelerle düzenleriz.

Düzenli olarak iş ortaklarının kanun ve kurallara uyumunu denetleriz.

Tedarik Zincirimiz

Muhafazasından sorumlu olduğumuz ilaçların sağlık mensuplarına ve hastalara güvenle ulaşmasını sağlamak ve ürün kalitemizin her aşamada korunmasını sağlamak için çalışıyoruz.

Risklerimizi doğru belirliyor öngörülemez durumlarda dahil aldığımız uygun önlemler ile tedarik zincirimizin işleyişini güçlendiriyoruz.

Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele

Ülkemiz yolsuzluk ve rüşvet karşıtı yasalarını her türlü günlük işleyişte uyguluyor ve bu alanda kendimizi sorumlu hissediyoruz.

Kamu ve özel kurumlar ve bireylerle yaptığımız bilimsel, eğitsel, satış, promosyon, pazarlama ve lisansör anlaşmaları yapıyor. Pek çok alanda uymamız gereken kuralların dinamiği ile varlığımızı sürdürüyoruz.

Lisansör olduğumuz firmaların tabi olduğu yerel ve uluslararası rüşvet karşıtı düzenlemelere uyum sağlıyoruz.

Meslek etiği altında sağlık sektörünün uyma gerekliliğine inandığımız etik mevzuata uygun hareket ediyoruz.

Bu sebeple Er-Kim İlaç olarak ortada bir iş kaybına yol açacak durum olsa dahil hiçbir türlü yolsuzluk ve rüşvete izin vermeyiz.

Yolsuzlukla mücadele ilke ve kurallarımızı sahip olduğumuz Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızda detaylıca ele alıyor, başta iş ortakları ve yetkililer ile iletişim halinde olan çalışanlarımız olmak üzere Er-Kim İlaç çalışma alanlarında bulunan herkesin bu politikaya uygun davranmasını bekliyoruz.

- ⬢ Er-Kim İlaç'ın rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımı olduğunu ve (doğrudan veya dolaylı olarak) bir teklifi, ödemeyi, hediye ve iyiliği almayacağını veya kabul etmeyeceğini şirket çalışanlarımıza ve üçüncü taraflara açıkça belirtiriz.
- ⬢ Üçüncü tarafların bütünlüğünü değerlendiririz. Üçüncü tarafları belirlemeden önce bu değerlendirmenin çıktılarını dikkatlice inceleriz. Herhangi bir endişe durumunda Hukuk ve Uyum Sorumlusuna bildiririz.
- ⬢ Herhangi bir yönüyle yolsuzluğu andıran ve Politikaları ihlal eden bir teklif ya da işlem gerçekleşmesi halinde derhal Hukuk ve Uyum Sorumlusunu bilgilendiririz.
- ⬢ Er-Kim İlaç adına hareket eden üçüncü tarafların yolsuzluğa karışmamasının sağlanması konusunda yardımcı oluruz. Yerel makamlar dahil olmak üzere dış ortaklarla sözleşme akdetmemiz halinde, 3. Taraf İlişkileri belgesini ve Er-Kim İlaç Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele politikasına imza alırız.
- ⬢ İş ortağının sunmakla yükümlü olduğu hizmetin karşılığı olmayan bir ödemeyi almayı reddederiz.
- ⬢ Doğru davranıp davranmadığımıza dair şüphelerimiz var ise, bu durumu yöneticimizle görüşürüz veya Hukuk ve Uyum Sorumlumuz ile iletişime geçeriz.

Çıkar Çatışması

Şirket çıkarına veya menfaatine olmayan herhangi bir ilişki çıkar çatışmasını doğurur. Kişisel çıkarlarımızın, iş ile ilgili yargılarımızı veya şirket adına verdiğimiz kararları etkilemesi durumunda kaçınmamız gereken bir durumun doğduğunu biliriz.

Gerçek ve potansiyel çıkar çatışmalarını bildirerek bu durum önleyecek önlemler alırız.

Hem çalışma alanlarımızda hem de paydaşlarımızla ilişkilerimizde çıkar çatışmalarından kaçınırız.

Ek iş ve ortaklıklar, içeriden öğrenilen gizli bilgiler, şirket kaynaklarının kişisel amaçlarla kullanılması, gizlilik ve mahremiyete zarar verebilecek durumlar, politik faaliyetler, hediye ve ağırlamalar, rekabet konuları vb. pek çok konu üzerinden çıkar çatışması ile karşılaşmamız mümkündür.

- ⬢ Kendimizi potansiyel bir çıkar çatışmasının içinde bulduğumuza dair şüphemiz varsa, yöneticimiz ile konuşuruz.
- ⬢ Er-Kim İlaç'taki konumumuzu kişisel çıkar sağlamak için suiistimal etmeyiz.
- ⬢ Er-Kim İlaç'ın potansiyel iş fırsatlarından en iyi şekilde yararlanmasını sağlarız.
- ⬢ Rakip firma için çalışmayız ya da bu şirketin %5'inden fazlasında pay sahibi olmayız.
- ⬢ Er-Kim İlaç'ı ilgilendiren işlerde akrabalarımıza, arkadaşlarımıza ya da yakın çevremize tedarikçi ya da distribütör ya da farklı finansal anlaşmaları akdetmeleri konusunda yardımcı olmayız.
- ⬢ Gizil Enerji'deki iş yapma şeklimizin kişisel, finansal veya politik faaliyetlerimiz tarafından etkilenmesine izin vermeyiz.

Hediye, Ağırlamalar ve Seyahatler

Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan yönetmelikler, etik ve mevzuat kuralları hediye ve ağırlamanın tanımlarını, seyahatlerin kapsadığı çerçeveyi, sağlık meslek mensupları ve dernekler ile yürütülen faaliyetler boyunca bu konuda dikkat edilmesi gereken alanları çizmiştir.

Yerel ve uluslararası bu kurallar bütününe göre hazırlanmış olan Er-Kim İlaç Hediye ve Ağırlama Politikasında ise bu konu detaylıca ele alınmıştır.

Nereye kadar bir hediyein kabul edilebilir olduğunu hangi noktada çıkar çatışması olarak kabul edilmesi gerektiğini biliriz.

Hediye, iş ilişkisi içerisinde tarafların maddi ve/veya manevi karşılık gerektirmeyen, nezaket kuralları gereği aldıkları ve/veya verdikleri şeylerdir. Karşı tarafın adil karar vermesini engelleyebilecek hediyeler Er-Kim İlaç'ın sahip olduğu etik değerlere aykırılık doğurur.

Kendine Sor !

- Hediye bu alanda normal ve yaygın mı?
- Teklif edilen hediye, eğlence veya ağırlama yanlış anlaşılmalara neden olur mu?
- Hediye işletmenin tarafsızlığına direk olarak etki eder mi ya da etkiler mi?
- Hediye değeri makul değerden fazla mı?



Sağlık Meslek Mensupları ile Çalışma

Çeşitli bilimsel aktiviteler nedeniyle Er-Kim İlaç olarak Sağlık Mesleği Mensupları ile kongre, sunum, sempozyum vb. düzenliyoruz.

Bu aktivitelerin iş amacına uygun, bilimsel ve bütün yasa ve yönetmeliklere uygun olmasına özen gösteriyoruz.

Bu aktiviteler eşliğinde düzenlediğimiz yemek ve ağırlama gibi faaliyetlerin kurallara uygun, eğitimsel, klinik veya bilimsel tartışmalara uygun olmasını sağlıyoruz.

Aynı zamanda bu tür aktivitelerin ve değer aktarımlarının, yasa ve yönetmelikler uyarınca yetkili devlet kuruluşlarına bildirimine ilişkin sorumluluklarımızı biliyoruz.

Sağlık meslek mensupları, sağlık hizmetleri kurumları, eczaneler, bayiler ve diğer tedarikçiler ile kamu görevlileri ile kurduğumuz iletişimde Er-Kim İlaç'ın sahip olduğu İş Etiği İlkelerimize, politikalarımıza ve prosedürlerimize, kanun ve düzenlemeler ile sektörel standartlara uygun davranmaya özen gösteriyoruz.

Sağlık meslek mensuplarının alacakları tıbbi kararların uygunsuz biçimde etkilenmesinin önüne geçiyoruz. Bizi temsil eden tüm paydaşlarımızın bu konuda herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmadığından emin oluyoruz.

Promosyon Aktiviteleri

Portföyümüzdeki ürünlerin tanıtımını sadece etik kurallara uygun, kalite, işlevsellik, güvenlik ve katma değerler üzerinden yaparız.

Bütün promosyon materyallerimizi sağlık mesleği mensuplarının ürünlerimizin klinik fayda ve risklerini net bir şekilde anlaması amacıyla hazırlarız.

Yaptığımız promosyon aktivitelerinde de dürüst ve şeffaf bir tutum izler, tüm yasa ve yönetmeliklere uygun davranırız.

Finansal Kayıt ve Raporların Doğruluğu

Şirkete ait tüm mali kayıtların, zamanında tutulması, doğru olması, gerekli belgelerle desteklenmesi ve yasalara uygun olarak düzenlenmesi şarttır.

Tüm mali yükümlülükleri zamanında ve noksansız olarak düzenler ve ödeme tarihlerinde hiçbir gecikme olmadan öderiz.

- Tüm kayıtları doğru, eksiksiz ve hemen kaydederiz,
- Yalnızca yetkili olduğumuz mal ve varlıklar üzerinde satın alma, satış ve devretme işlemleri gerçekleştiririz. Onayladığımız işlemlerin meşru ve geçerli belgelere dayandığından emin oluruz,
- Herhangi bir yolsuzluk olasılığı durumunda, muhasebe veya diğer bilgilerin yanlış beyanında ve/veya kolaylaştırıcı ödeme yapılması halinde durumu Finans Sorumlumuza ve Hukuk ve Uyum Sorumlumuza raporlarız,
- Kayıtları yerel yasa ve düzenlemeler gereği, istenen süre boyunca ve Er-Kim İlaç'ın Veri Saklama Standartlarına uygun olarak saklarız,
- Devam eden denetim, dava ya da düzenleyici soruşturma ile ilgili olabilecek kayıtların istenmesi halinde normal saklama süreleri aşılsa dahi saklarız,
- İç ve Dış denetçiler, vergi makamları ve diğer düzenleyiciler ile tam, açık ve dürüst bir şekilde iş birliği yaparız.

Adil Rekabet

Er-Kim İlaç olarak, rekabete açık bir sektörü destekleriz. Bugünün iş dünyasında, rekabet yasasını anlamadan ve bunlara uymadan ekonomik faaliyet yürütmenin neredeyse imkânsız olduğunu bilerek hareket ederiz. Rekabet kurallarını göz ardı etmek, bir iş için oldukça riskli ve pahalı olabilir.

Tüm Er-Kim İlaç çalışanları adil rekabet kurallarını bilir ve günlük çalışmalarına uygular. Herhangi bir şüphe ortamının oluşması halinde rekabet kurallarına uyum kapsamında Hukuk ve Uyum Sorumlumuza danışırız.

Bu kapsamda rekabet yasalarınca aykırılık içeren, hâkim pazar konumunun suiistimali veya serbest rekabeti engelleyen ya da kısıtlayan, diğer konular ile ilgili olarak rakiplerle her türlü yazılı veya sözlü anlaşma yapılmasını ya da uyumlu eylemleri yasaklanmaktadır.

Yasal ve bazı durumlarda gereklilik arz eden rakiplerle gerçekleştirilen toplantılarda fiyat tespiti, arzın kısıtlanması, pazarın, müşterinin, ihalelerin paylaşılması, kampanya bilgilerinin paylaşılması yasaktır.

Er-Kim İlaç olarak, Adil Rekabet Politikamızda detaylandırılmış kurallara uyarız.

Toplum ve Çevre

Medya ve Halkla İlişkiler

Er-Kim ilaç olarak toplum ve toplum ile köprü görevi gören medya ile ilişkilerimizde açıklık ve amacına uygunluk esasını gözetiriz.

Medyadan gelen her tür soruyu, Er-Kim İlaç Yönetim Kuruluna iletiriz. Yönetim Kurulumuz medyadan gelen soruları açıklıkla yanıtlamaktadır.

Buna ek olarak, yaptığımız çoğu faaliyet beşerî tıbbi ürünlerle ilgili olduğu için bu konulardaki medya ilişkileri çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabidir, çoğu durumda medya üzerinden (sosyal medya dahil olmak üzere) tanıtılması kesinlikle yasaktır. Bizler de tabi olduğumuz yasa ve yönetmeliklere uygun olarak sahip olduğumuz prosedürler kapsamında süreçlerimizi belirleriz.

Bağış ve Sponsorluklar

Yerel ve küresel ağlar aracılığıyla yürüttüğümüz yeni araştırmalar, uygulamalar ve örneklerle ilgili son gelişmeleri takip ediyor, deneyim ve bilgilerimizi 3. Taraflarla paylaşıyoruz.

Bu noktada bakanlıklarla, yasa koyucularla ve sivil toplum kuruluşlarıyla temas halinde oluyoruz.

Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Etik ve Mevzuat ilkelerine ve Er-Kim İlaç'ın çıkarlarına uygun ve Etik İlkelerimize aykırılık teşkil etmediği takdirde, yerel örgütlere ve sağlık meslek mensuplarına bağış ve sponsorluklar yoluyla destek oluyoruz.

Sürdürülebilirlik ve Çevre

Hedeflerimizin başında, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirmek vardır.

Er-Kim İlaç olarak, çevre ile ilgili konularda ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere uymayı taahhüt ederiz.

Çalışma alanlarımızın tamamında, geri dönüştürülebilir atıkların tekrar kullanılması, sınırlı doğal kaynakların kullanımının azaltılması, çevreye zararlı atıklardan kaynaklanan kirliliğin önlenmesi, doğal varlıkların korunması, çevrenin kirlenmemesi ve geliştirilmesi için gerekli önlemleri alırız.

Sürdürülebilir sonuçlar elde etmenin sosyal ve çevresel açıdan sorumlu kararlara dayandığını biliriz. Ekonomik büyümelerin ve var olabilmenin dünyamıza karşı duyarlı olmaktan geçtiğini unutmayız.



Er-Kim İlaç Çalışanları Olarak,

- ❖ Er-Kim İlaç İş Etiği İlkelerini günlük işlerimizde ve kararlarımızda uygulamaktan sorumluyuz.
- ❖ Günlük işlerimizi etkileyen etik ilkeleri, bu ilkelerin devamında doğmuş olan politikaları ve bu politikaların uygulamalarını belirleyen prosedürleri, yasa ve yönetmelikleri okumak ve anlamak zorundayız.
- ❖ Bir konuda kararsızlığa, şüpheyeye düşmemiz halinde veya sorularımız olması halinde ilgili yetkililere veya yöneticilere danışırız.
- ❖ Etik ve Uyum süreçlerine ilişkin bir şüphe duymamız halinde durumu Hukuk ve Uyum Sorumlumuz ile paylaşıyoruz.
- ❖ Er-Kim İlaç İş Etiği İlkelerinin uygulanmasında Er-Kim İlaç yöneticilerinin ek sorumlulukları vardır.
- ❖ Yöneticiler olarak, departmanlarımızda uyum ortamı yaratılmasından, ilkelerin uygulanmasından ve bu konularda bütün çalışanlarımıza örnek olmakla sorumluyuz.
- ❖ Tüm çalışanlarımızın gerekli kuralları bilmesinden ve uyumluluk konusunda eğitimlerini tamamlamasından sorumluyuz.
- ❖ Yöneticiler olarak, herhangi bir yasa, iç veya dış yönetmelik ihlalinin haberdar olduğumuz anda bu durumu Hukuk ve Uyum Sorumlumuza iletmek zorundayız.

Etik Hattı

Eğer işle ilgili bir konu hakkında zor bir karar verecekseniz, şu soruları kendinize sormalısınız:



Eğer bu kılavuzdaki etik kurallar veya herhangi bir Er-Kim İlaç politikası ve prosedürü hakkında bir sorunuz varsa, yöneticiniz veya Hukuk ve Uyum Sorumlunuz ile konuşabilirsiniz. Herhangi bir ihlal durumdan şüphe ediyorsanız etik hattı üzerinden de sürecin yürütülmesini sağlayabilirsiniz.

Etik İlke İhlali Durumlarında Etik Hattı Nasıl Kullanılır?

- Etik hattına ulaşabilirsiniz. (E-Mail: etik@erkim-ilac.com.tr - Telefon: +90 212 401 59 19)
- Bildiriminiz daima gizlilik içinde ele alınacaktır.
- İsmınızı vermemeyi tercih edebilirsiniz.
- İyi niyetle bildirilen endişeler, asla yanıtsız bırakılmayacaktır.
- Misilleme söz konusu değildir.
- Bildirilen duruma bakılmaksızın, tüm vakalar profesyonellikle işlenecektir.
- Etik vakalardan sorumlu Hukuk ve Uyum Sorumlusu bildirimleri daima takip edecektir.



Sorumlu bütün Er-Kim yönetici ve çalışanları bütün soruları dikkatle cevaplayacak ve şikayetleri detaylı olarak değerlendirecektir. Gerekli durumlarda iç soruşturmalar yapılacaktır. Soruşturmalar sonucunda ortaya çıkan, kanunlara, şirket kurallarına veya etiğe aykırı davranışlar işten çıkarma dahil disiplin cezası ile sonuçlanabilir. Aynı zamanda özellikle yöneticiler nezdinde, uygun olmayan davranışları gerekli mercilere bildirmemek disiplin soruşturması açılmasına sebep olabilir.



ADRES

Levazım Mahallesi Kuru Sokak
No:2 Zorlu Center D Blok T-3 Katı D:344
34340 Beşiktaş, İstanbul

T: +90 [212] 275 3968

M: erkim@erkim-ilac.com.tr